

الشروط الرئيسية لممارسة العمل من المنزل

ما هي فوائد العمل من المنزل بشكل رسمي (التسجيل والترخيص القانوني)؟

- توفير الحماية القانونية.
- تنظيم الجانب المالي للعمل.
- المشاركة في العطاءات والمناقصات.
- تسهيل الوصول الى الائتمان (التمويل).
- الوصول الى الأسواق والعملاء.
- التأهل للحصول على الدعم الفني والمالي.
- الحصول على المنافع الخاصة بالضمان الاجتماعي.

قامت أمانة عمان الكبرى/ البلديات وبموجب التعليمات الجديدة الصادرة عام 2017 بوضع عدد من الشروط الخاصة بممارسة العمل من المنزل، وذلك بناءً على طبيعة ومكان ممارسة العمل (منزل سكني)، ولضمان الموازنة بين مصالح كافة الأطراف المتأثرين ضمن المنطقة السكنية عموماً والمبنى السكني خصوصاً، وهي كما يلي:

الشروط الرئيسية لممارسة العمل من المنزل

- ممارسة المهنة المحددة في الرخصة حصراً.
- أن لا يكون للمهنة أو ممارستها تأثير على الجيران، والمنطقة السكنية، ولا على البنية التحتية للعمارة أو المنطقة السكنية.
- عدم إقلاق الراحة العامة وازعاج الجيران خلال ممارسة العمل من المنزل.
- المحافظة على النظافة، والصحة العامة، والسلامة العامة.
- استغلال ما يعادل 15% من مساحة المنزل أو 25 متر مربع كحد أقصى.
- عدم إحداث أي تغيير انشائي داخل المنزل أو في العمارة السكنية.
- عدم ممارسة المهنة خارج حدود البناء المفروض أو المغلق للمنزل كالشرفات والكراجات وغيرها.
- عدم استخدام يافطات على العمارة. يمكن فقط وضع أرملة لا تتجاوز مساحتها (15سم * 5سم) على باب المنزل فقط.

الشروط التنظيمية المتعلقة بالجوار والمنطقة السكنية

الموضوع	الشروط
الحركة	عدم التسبب بزيادة حركة السيارات والمركبات في المنطقة السكنية المحيطة.
المواقف	عدم التسبب بالازدحام في المواقف في المنطقة السكنية المحيطة.
ساعات العمل	يتوجب العمل من قبل الشركاء/ الموظف خلال أيام وساعات العمل المتعارف عليها، وبحيث لا تؤدي الى ازعاج الجيران في المبنى السكني خلال العطلة الأسبوعية والرسمية والدينية.

تأمين متطلبات السلامة العامة (اسعافات أولية، طفاية حريق).

الشروط المتعلقة باستقبال العملاء وعرض المنتجات داخل المنزل

الموضوع	الشروط
المهن الفكرية	يسمح باستقبال متلقي الخدمة أو المتعاملين أو المراجعين أو الزبائن في المنزل وبما لا يزيد عن الحدود المألوفة للاستخدام السكني.
الحرف اليدوية	- يسمح بعرض المنتجات داخل المنزل واستقبال العملاء. - يسمح بتسليم المنتجات النهائية من المنزل ودون التأثير على طابع المنطقة السكني.
تصنيع الأغذية	- لا يجوز عرض المنتجات داخل المنزل واستقبال العملاء (فقط في أمانة عمان الكبرى). - يسمح بتسليم المنتجات النهائية من المنزل ودون التأثير على طابع المنطقة السكني.
خدمات المنازل	- أن يكون العمل خارج الموقع المرخص. - يسمح باستقبال الزبائن والمتعاملين في المنزل وبما لا يزيد عن الحدود المألوفة للاستخدام السكني.

الشروط المتعلقة بالصحة والسلامة العامة والبيئة

الموضوع	الشروط
الصحة العامة	ألا تؤثر ممارسة المهنة أو طبيعة العمل أو المنتج على الصحة والسلامة العامة للقاطنين بالمنزل أو العاملين أو الجيران أو العملاء. ملاحظة هامة: تم حظر أي مهن متعلقة بالمواد الدوائية والمستلزمات الطبية داخل المنزل، وذلك لتأثيرها على الصحة العامة.
تخزين واستخدام المواد الخطرة	يجب ألا يتم استخدام أي مواد خطرة (مثل المواد المتفجرة أو السامة) أثناء ممارسة العمل داخل المنزل حفاظاً على الصحة العامة.
المعدات	لمراعاة السلامة العامة، يتوجب عدم استخدام معدات ينتج عنها اهتزاز أو ضجيج أو دخان أو رائحة أو استعمال أي معدات يمكن أن يكون لها تأثير كهربائي أو مغناطيسي داخل المنزل أو على العمارة.
البنية التحتية (المياه، الكهرباء، والصرف الصحي)	المحافظة على عناصر البيئة المختلفة، وتقليل الآثار السلبية على الموارد الطبيعية وذلك من خلال عدم استهلاك البنية التحتية والخدمات بشكل خارج عن المألوف للمناطق السكنية.

الشروط الصحية الخاصة بالمهن الغذائية

تم في التعليمات المنظمة لترخيص المهن من المنزل وضع عدد من الشروط الخاصة بالمهن الغذائية لما لها من أثر مباشر على صحة الأفراد، وهي الشروط التي تضمن لصاحب العمل وللمستهلك أن يتم ضبط عملية إعداد المواد الغذائية المحددة على سبيل الحصر وهي:

- المربيات.
- المخبوزات المنزلية (الكعك، المعجنات، كيك، بسكوت، وحلويات).
- تحضير الخضار (حفر كوسا، ملوخية، جزر، وغيرها).
- الكبيس بأنواعه.
- الجميد ومنتجاته.
- تحضير الأعشاب والبقوليات.

الموضوع	الشروط
البناء/ غرفة اعداد الأطعمة	<ul style="list-style-type: none"> - اسمنتي ذو عزل جيد. - جيد التهوية والانارة مع وجود شفاطات لمنع الأبخرة والروائح. - التصميم يتناسب مع نوع المادة الغذائية. - وجود مصادر للمياه الباردة والساخنة وخزانات الماء. - الأرضيات من البلاط سهل التنظيف. - وجود مناخل على الشبائبيك. - وجود نظام تصريف للمياه العادمة ومياه التنظيف. - مكان مخصص للتحضير والانتاج والتخزين وأن تكون منفصلة وحسب سلسلة الانتاج لسلامة المنتج الغذائي. - وجود غرفة للخدمات الأخرى مثل غرفة غيار، توفير وحدة صحية مع مغسلة مع وجود مغسلة خاصة يوضع عليها صابون ووسائل تجفيف الأيدي، وأن تكون منفصلة، ومغسلة خاصة لغسل المعدات والأواني. - وجود ثلاجة لتبريد وحفظ اللحوم. - أن تكون الجدران مبلطة صيني ليسهل التنظيف. - أن يكون السقف مدهونا بلون فاتح. - أن يكون باب المطلخ سهل الفتح والاعلاق. - أن تكون غرفة الاعداد بعيدة عن مصادر التلوث. - أن يراعى في غرفة الاعداد عدم امكانية تكاثر الحشرات ودخول القوارض. - وجود موقع منفصل لوضع المخلفات وحاويات النفايات الصلبة.
المعدات	<ul style="list-style-type: none"> - أن تكون ملائمة لكل منتج غذائي. - أن تكون من النوع الذي لا يصدأ أو يمكن أن تصدر مواد سامة، وأن تكون سهلة التنظيف والصيانة. - استخدام الكفوف ذات الاستخدام لمرة واحدة في بعض الصناعات وفي بعض مراحلها. - وجود مواد تنظيف وتعقيم لا تؤثر على صحة الانسان.
عمليات الانتاج	<ul style="list-style-type: none"> - أن تكون في مكان مخصص وتتم بدون تأخير في المراحل منعا للتلوث و أن يخزن المنتج النهائي بشكل لا يسبب تلفه. - وجود ثلاجة لتبريد وتجميد لبعض الصناعات الغذائية. - يجب أن يتم توفير آلية لعملية مكافحة الحشرات والقوارض (UV ومواد مكافحة الحشرات). - السماح لمفتشي الغذاء بالدخول لموقع العمل للتأكد من توفر الاشتراطات بزيارات غير معلنة. - التخلص من النفايات بشكل دوري وصحي.
نقل المواد الغذائية	<ul style="list-style-type: none"> - يجب نقل المواد الغذائية في أدوات حافظة لنقل المواد الغائية حسب درجة حرارة المنتج تمنعه من التلوث بالجراثيم أو الحشرات. - عدم ازعاج المجاورين أثناء عملية الاعداد والتداول أو نقل المواد الغذائية.

هل يمكن أن تقوم البلدية أو أي جهات أخرى بالتفتيش على العمل من داخل المنزل؟

نعم، يجب على صاحب المشروع توقيع تعهد بالسماح لموظفي البلدية أو الجهات الرسمية الأخرى بالدخول الى المنزل والتفتيش، وذلك ل:

- ضمان الالتزام بالشروط.
- الصحة والسلامة العامة.
- التحقيق في الشكاوى.

هل يستطيع صاحب العمل المنزلي توظيف موظفين للعمل من داخل المنزل؟

يمكن توظيف شخص واحد لدى المرخص له في المنزل، يرجى الملاحظة أن في حال ممارسة المؤسسة الفردية أو الشركة لعملها، لا يجوز أن يتجاوز عدد أفراد العاملين داخل المنزل من الشركاء والموظفين عن 3 أفراد.

هل صاحب العمل المنزلي ملزم بالضمان الاجتماعي؟

قرر مجلس مؤسسة الضمان الاجتماعي إعفاء الأعمال المنزلية من المساهمة في الضمان الاجتماعي الاجباري.