

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية
2025-2022

قائمة المحتويات:

الصفحة	المحتوى
1	العنوان
2	قائمة المحتويات
3	الرؤيا والرسالة
5-4	تحليل SWOT
6	المحاور الاستراتيجية 2025 - 2022
7	الأهداف الاستراتيجية
8	الإطار الزمني المتوقع للبرامج في عام 2022
9	الإطار الزمني المتوقع للبرامج في عام 2024-2023
10	مؤشرات الأهداف الاستراتيجية 2025-2022
12-11	مؤشرات الهدف المؤسسي 2025-2022:
15-13	منهجية تحديد وتصنيف الشركاء
16	المؤشرات المالية

الرؤيا

أن تكون المؤسسة الرائدة للمشاريع الاقتصادية بكافة عناصر التطور لتحقيق التنمية المستدامة في الأردن.

JEDCO to lead MSMEs to achieve sustainable development in Jordan

الرسالة

دعم المشاريع الاقتصادية الناشئة والصغيرة والمتوسطة لزيادة قدراتها الإنتاجية والتسويقية وتنافسيتها محلياً ودولياً.

Supporting MSMEs to enhance their productivity, marketing

& raise competitiveness locally and internationally

تحليل SWOT:

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none">● وجود مجلس إدارة على رأس الهرم الإداري يمثل شركاء المؤسسة من القطاع الحكومي والخاص ويتمتع بالحيادية والاستقلالية لمراعاة مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة .● دور المؤسسة المحوري في دعم قطاع المشاريع الاقتصادية كونها المؤسسة الوطنية المعنية بتطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة.● الميزة التنافسية للمؤسسة بتوفير برامج ومشاريع شاملة ومستدامة تستهدف كافة المراحل العمرية للمشاريع الاقتصادية.● مرونة المؤسسة في استحداث اجراءات وآليات تتماشى مع برامج المؤسسة الجديدة● التزام الإدارة العليا لاجراءات تغيير إيجابي في الأداء المؤسسي وتحسين قدرة الموظفين.● وجود كادر بشري مؤهل يمتلك الخبرة ومدرب وقادر على تنفيذ المهام المتعلقة بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.● وجود لجان وفرق مختصة تساهم في المساعدة في اتخاذ القرار.● وجود علاقات راسخة بين المؤسسة ومختلف القطاعات الاقتصادية.	<ul style="list-style-type: none">● نقص بعض الموظفين في بعض الوحدات الادارية وخاصة ذوي الاختصاص.● ضعف آليات توثيق البرامج وأعمال المؤسسة وتبادلها بين الموظفين.● ضعف مخصصات التمويل.

الفرص

- إهتمام حكومي كبير في قطاع المشاريع الناشئة والصغيرة والمتوسطة في الأردن لتعزيز معدلات نمو الاقتصاد الوطني
- اهتمام الجهات المانحة بتطوير المشاريع المتوسطة والصغيرة لأثرها الاقتصادي والاجتماعي
- الاستقرار السياسي والأمني في الأردن.

التحديات

- عدم استمرارية الدعم المقدم من الجهات المانحة وذلك لتغير الأولويات بسبب أزمة كورونا وتوجيه الدعم من خلال برامج ومشاريع تنفذ من قبل الجهة المانحة .
- ازدواجية العمل والتداخل نتيجة ظهور برامج ومبادرات تقوم بنفس مهام المؤسسة .
- حساسية المؤسسة للتطورات والتغيرات الخارجية (السياسية والاقتصادية والاجتماعية) وأثرها على أداء المشاريع الاقتصادية.
- الصورة النمطية التي تشكلت في أذهان متلقي الخدمة أن المؤسسة تقدم دعم مالي فقط وبالذات المنح والقروض، وأن هذه الأموال كونها حكومية هناك تراخي في تسديدها وبالتالي اضعاف قدرة المؤسسة في استخدامها.
- رضى المتعاملين مع المؤسسة يعتمد بشكل كبير على تمكنهم من الحصول على منحة أو قرض منها، وليس على جودة الخدمات والاجراءات التي تقدمها.
- ايقاف التعيينات بسبب قانون الطوارئ.
- التغيير في ادارة المؤسسة العليا خلال السنوات الثلاثة الماضية مما أدى الى ضعف تمثيلها في قطاع المشاريع الاقتصادية وعدم وضوح توجهها الاستراتيجي.



JEDCO

المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية
Jordan Enterprise Development Corporation

THE WAY
TO GROW..
الطريق للنمو

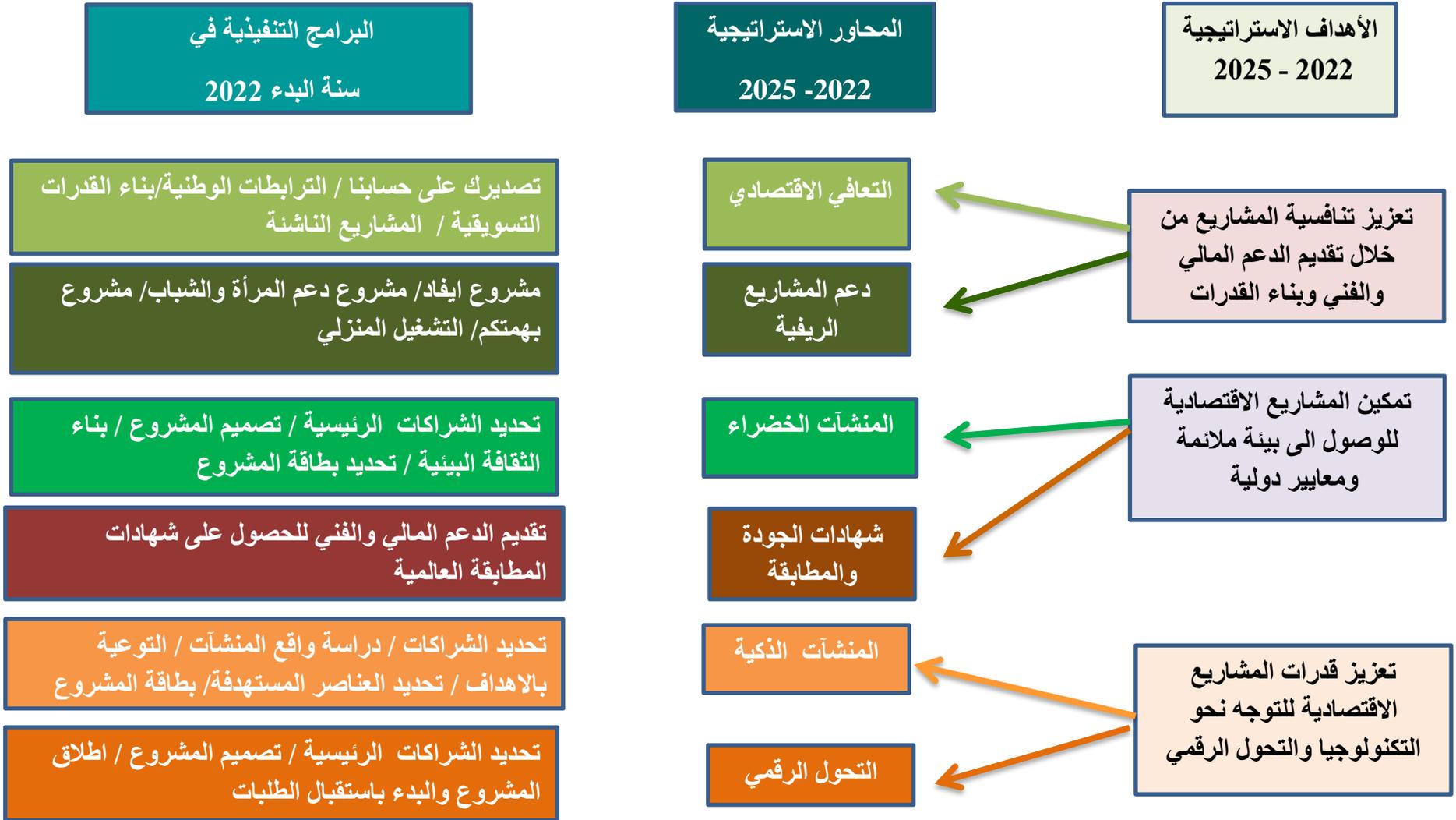


JEDCOJO



JEDCO.GOV.JO

الأهداف الاستراتيجية:



الإطار الزمني المتوقع للبرامج في عام البدء بالخطة الاستراتيجية 2022

الربع الرابع

الربع الثالث

الربع الثاني

الربع الأول

البرامج سنة البدء 2022

اطلاق المشروع / استقبال الطلبات/ التقييم/ توقيع الاتفاقيات

تصديرك على حسابنا

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم توقيعها في عام 2021 / دراسة اطلاق جولة ثانية من المشروع لعام 2023 في الربع الأخير من عام 2022

الترايطات الوطنية

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم التوقيع معها

تصميم المشروع
والتوقيع مع المستفيدين

المشاريع الناشئة

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم التوقيع معها

تصميم المشروع
والتوقيع مع المستفيدين

برنامج بناء القدرات التسويقية

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم التوقيع معها

توقيع الاتفاقيات مع
الشركات متوقع 50

مشروع بهمتكم

متابعة التنفيذ مع المستفيدين الذين يتم التوقيع معهم

تصميم المشروع
والتوقيع مع المستفيدين

التشغيل المنزلي

تحديد بطاقة المشروع

بناء الثقافة البيئية

تصميم المشروع

تحديد الشراكات
الرئيسية

منشآت خضراء

البدء بتقديم الدعم المالي والفني للحصول على شهادات المطابقة

تصميم المشروع

تحديد الشراكات
الرئيسية

شهادات المطابقة

التوعية بالأهداف / تحديد العناصر المستهدفة / بطاقة المشروع

تحديد الشراكات/
دراسة الواقع

منشآت ذكية

اطلاق المشروع والبدء باستقبال الطلبات

تصميم المشروع

تحديد الشراكات

التحول الرقمي

الإطار الزمني المتوقع للبرامج في عام 2023 - 2024

2024

2023

البرامج

النصف الثاني

النصف الأول

النصف الثاني

النصف الأول

استقبال الطلبات والتقييم
وتوقيع الاتفاقيات

استقبال الطلبات والتقييم
وتوقيع الاتفاقيات

اطلاق جولة
جديدة

متابعة جولة 2023

اطلاق جولة
جديدة

متابعة جولة 2022

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم
التوقيع معها

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم
التوقيع معها

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم
التوقيع معها

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم
التوقيع معها

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم
التوقيع معها

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ مع المستفيدين الذين
يتم التوقيع معهم

اطلاق جولة
جديدة

تنفيذ مع المستفيدين

توقيع اتفاقيات
مع المستفيدين

تنفيذ مع المستفيدين

توقيع اتفاقيات
مع المستفيدين

متابعة التنفيذ مع المستفيدين

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ
مع

تنفيذ مع المستفيدين

توقيع اتفاقيات
مع المستفيدين

متابعة التنفيذ مع المستفيدين

توقيع اتفاقيات
مع المستفيدين

متابعة التنفيذ مع الشركات التي تم
التوقيع معها

اطلاق جولة
جديدة

متابعة التنفيذ مع المستفيدين الذين
يتم التوقيع معهم

اطلاق جولة
جديدة

تصديرك علمي، حسابنا

الترابطة الوطنية

المشاريع الناشئة

برنامج بناء القدرات التسويقية

التشغيل المنزلي / التنمية الريفية

منشآت خضراء

شهادات المطابقة

منشآت ذكية

التحول الرقمي

مؤشرات الأهداف الاستراتيجية 2022-2025 :

نتائج متوقعة	2024	2023	2022	المؤشرات الرئيسية على مستوى مخرجات output	المحاور الاستراتيجية الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	
-زيادة 1000 من فرص التشغيل الدائمة	30	33	35	- عدد المشاريع الاقتصادية الناشئة المستفيدة من الدعم المالي	التعافي الاقتصادي	تقديم دعم مالي وفني وبناء القدرات للمشاريع الاقتصادية	-1
-استدامة 500 فرصة عمل	120	110	100	-الدعم المالي والفني	التنمية الريفية		
-زيادة عدد الشركات المسجلة 100 شركة	150	143	135	عدد المنشآت			
-رفع جودة المنتجات الاردنية ل 45 منشأة.	2	2	2	عدد الشراكات	المنشآت الخضراء	تمكين المشاريع الاقتصادية للوصول الى بيئة مناسبة ومعايير دولية	-2
-تلبية المتطلبات الفنية الدولية	10	5	0	عدد المنشآت	شهادات المطابقة		
-زيادة فرص التصدير (30 فرصة)	2	2	2	عدد الشراكات			
-دخول أسواق غير تقليدية (اوروبا وافريقيا)	15	10	5	عدد المنشآت	عدد الشراكات		
	4	4	4	عدد الشراكات			
	25	15	5	عدد المنشآت			
-تلبية المتطلبات الفنية الدولية	2	2	2	عدد الشراكات	المنشآت الذكية	تعزيز قدرات للتوجه نحو التكنولوجيا والتحول الرقمي	-3
-خفض الكلف الانتاجية (لا يقل عن 15%)	10	5	0	عدد المنشآت	التحول الالكتروني		
-مواكبة طرق التسويق الحديث	2	2	2	عدد الشراكات			
	50	35	25	عدد المنشآت	عدد الشراكات		
	4	4	4	عدد الشراكات			
	60	40	25	عدد المنشآت			

مؤشرات الهدف المؤسسي 2022-2025:

النتائج	2024	2023	2022	المؤشرات	الهدف الفرعي	الهدف المؤسسي
تعاون مشترك	5	5	5	عدد فرص التعاون على المستوى المحلي	ايجاد فرص تعاون مع المؤسسات الداعمة والنظيرة على المستوى المحلي والدولي	بناء القدرات الادارية والفنية للمؤسسة
فرص تمويل واكتساب خبرات	8	4	2	عدد فرص التعاون على المستوى الدولي		
%93	%93	%92	%91	نسبة رضا المتعاملين مع المؤسسة		
التحول لكافة الخدمات	6	6	5	عدد الخدمات التي تقدمها المؤسسة بشكل الكتروني	التحول الرقمي لخدمات المؤسسة وتعزيز فعالية البرمجيات المستخدمة	
%75	%75	%50	%25	نسبة تطبيق منهجية ادارة المخاطر في المؤسسة	تطبيق منهجية لادارة المخاطر	
%98	%98	%97	%96	نسبة الرضا عن الموقع الالكتروني	تحسين هوية المؤسسة وصورتها	
4,000,000	4,000,000	3,997,997	3,897,997	عدد الزيارات لصفحات المؤسسة على الموقع الالكتروني		
100000	100000	65000	45000	عدد المتابعين على فيسبوك		
2000	2000	1500	1000	عدد المتابعين على تويتر		
5000	5000	3000	2200	عدد المتابعين على انستجرام		
1000	1000	750	500	عدد المتابعين على اليوتيوب		
1000	1000	500	100	استحداث صفحة على LinkedIn		
5	5	5	5	عدد الحملات الترويجية التي تعقدتها المؤسسة.		
15	15	12	10	عدد قصص النجاح التي يتم عرضها وابرازها.		
8	8	5	3	عدد مبادرات المسؤولية المجتمعية التي تنفذها المؤسسة		
%40	%40	%30	%20	نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية	تطوير الموارد البشرية في المؤسسة	
%95	%95	%90	%85	نسبة رضا موظفين المؤسسة		
%50	%50	%49	%48	نسبة الموظفين الحاصلين على تقدير جيد جدا فما فوق في التقييم السنوي		
6	6	6	6	عدد الموظفين الذين يتم تأهيلهم في الصف الثاني		
3,755,000	3,755,000	3,684,000	3,563,000	اجمالي المخصصات المرصودة في	تعزيز الموارد المالية	

النتائج	2024	2023	2022	المؤشرات	الهدف الفرعي	الهدف المؤسسي
				قانون الموازنة (رأسمالي، جاري)	للمؤسسة	
%95	%95	%95	%95	نسبة متابعة الاستيضاحات من الجهات الرقابية	المحافظة على المال العام والموجودات العامة والتأكد من حسن استخدامها بالشكل الأمثل وتحسين جودة العمل	
%95	%95	%90	زيادة نسبة عمليات التدقيق جديدة لهذا العام المدققة سنوياً			
%6	%6	%5	زيادة حصول موظفي التدقيق على التدريب والتعليم المهني			
%90	%90	%85	رفع نتيجة تقييم الوحدة من الجهات الخارجية			
%99	%99	%99	نسبة متابعة توصيات لجنة التدقيق والإدارة العليا			

منهجية تحديد وتصنيف شركاء / المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية:

- يتم تعريف الشركاء "كل من يستفيد من خدمات المؤسسة أو يتأثر أو يؤثر بمخرجات أعمالها أو يتعامل معها.
- يتم تحديد الشركاء وتصنيفهم لتتمكن ادارة المؤسسة من معرفة الجهات التي ينبغي التشاور معها وأخذ متطلباتها وملاحظاتها بعين الاعتبار عند إعداد خطط المؤسسة وبرامجها.
- يتم توثيق أسماء الشركاء والمعلومات المتعلقة بكل منهم في سجل الشركاء وتشمل هذه المعلومات:
 - 1- اسم الشريك
 - 2- شريك رئيسي: له أثر مباشر على أعمال المؤسسة.
 - 3- شريك مساند: يوجد أثر غير مباشر على أعمال المؤسسة.
 - 4- وصف الشريك (إقليمي ، دولي، حكومي، خاص)
 - 5- وسائل التنسيق (الآلية التي يتم التنسيق من خلالها مع الشريك.

مصفوفة الشركاء:

#	اسم الشريك / الجهة	شريك رئيسي	شريك مساند	وصف الشريك			
				إقليمي	دولي	حكومي	خاص
1	البنك المركزي		✓		✓		اجتماعات/لجان/ أهداف وطنية
2	رئاسة الوزراء		✓		✓		اجتماعات/لجان/ أهداف وطنية/ انجازات
3	وزارة الصناعة والتجارة والتمويل	✓			✓		زيارات/اجتماعات / تقارير انجازات أهداف وطنية
4	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	✓			✓		زيارات/اجتماعات / تقارير انجازات أهداف وطنية
5	وزارة المالية/ دائرة الموازنة العامة	✓			✓		زيارات/اجتماعات / تقارير انجازات أهداف وطنية/ مخصصات الموازنة
6	البنك الدولي		✓	✓			اجتماعات/ بريد الكتروني
7	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية		✓		✓		اجتماعات/ بريد الكتروني
8	GIZ	✓			✓		اجتماعات/ بريد الكتروني/ مذكرة تفاهم
9	نقابة المهندسين الأردنيين	✓					اتفاقية تعاون
10	الجمعية الاردنية لمصدري الخضار والفواكه	✓			✓		اتفاقيات شراكة
11	غرفة صناعة الأردن	✓					مذكرات تفاهم/ اجتماعات/ بريد الكتروني

وسائل التنسيق	وصف الشريك				شريك مساند	شريك رئيسي	اسم الشريك / الجهة	#
	خاص	حكومي	دولي	إقليمي				
اجتماعات/ بريد الكتروني	✓				✓		غرفة تجارة عمان	12
اتفاقيات شراكة						✓	المركز الوطني للبحوث الزراعية	13
مذكرة تفاهم	✓					✓	مؤسسة نهر الأردن	14
اجتماعات/ بريد الكتروني			✓		✓		البنك الاوروبي لاعادة الاعمار والتنمية	15
اتفاقية تنفيذ مشروع ايفاد				✓		✓	الصندوق الدولي للتنمية الزراعية / ايفاد	16
اجتماعات/ بريد الكتروني				✓		✓	المفوضية الأوروبية	17
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		شركة ضمان القروض	18
اتفاقية تعاون		✓				✓	صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية	19
اتفاقية منحة			✓			✓	الحكومة الهولندية	20
اجتماعات/ بريد الكتروني				✓		✓	المعهد الزراعي المتوسطي CIHEAM Bari-Italy	21
مذكرة تفاهم					✓		جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر في جمهورية مصر العربية	22
اتفاقية تعاون					✓		الاعاثة الاسلامية عبر العالم	23
اتفاقية تعاون					✓		جمعية النهضة العربية للديموقراطية والتنمية	24
					✓		شركة مفاتيح للتنمية المستدامة	25
اجتماعات/ بريد الكتروني/ أيام تعريفية	✓				✓		جمعيات الاعمال	26
اجتماعات/ بريد الكتروني				✓			مركز التجارة الدولي	27
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		هيئة الاستثمار	28
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		الاحصاءات العامة	29
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		دائرة مراقبة الشركات	30
اجتماعات/ بريد الكتروني	✓				✓		المجلس الأعلى للسكان	31
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		وزارة العمل	32
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		دائرة الجمارك العامة	33

وسائل التنسيق	وصف الشريك				شريك مساند	شريك رئيسي	اسم الشريك / الجهة	#
	خاص	حكومي	دولي	إقليمي				
اجتماعات/ بريد الكتروني		✓			✓		صندوق التنمية والتشغيل	34
اجتماعات/ بريد الكتروني	✓				✓		الصندوق الوطني لدعم المشاريع نافس	35
اجتماعات/ بريد الكتروني	✓					✓	موردين خدمات استشارية	36
اجتماعات/ بريد الكتروني	✓				✓		انجاز	37

المؤشرات المالية

للخطة الاستراتيجية 2022 – 2025

المجموع مقدر	2024 مقدر	2023 مقدر	2022 مقدر	المحاور الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية
4,900,000	1,200,000	1,700,000	2,000,000	التعافي الاقتصادي	تقديم دعم مالي وفني وبناء القدرات للمشاريع الاقتصادية
11,240,000	-	5,620,000	5,620,000	التنمية الاقتصادية الريفية	تمكين المشاريع الاقتصادية للوصول إلى بيئة مناسبة ومعايير دولية
700,000	250,000	250,000	200,000	المنشآت الخضراء	تعزيز قدرات المشاريع الاقتصادية للتوجه نحو التكنولوجيا والتحول الرقمي
875,000	375,000	300,000	200,000	برامج الجودة والمطابقة	
735,000	300,000	200,000	235,000	المنشآت الذكية	
1,550,000	700,000	500,000	350,000	التحول الرقمي	
20,000,000	2,825,000	8,570,000	8,605,000	مجموع كلف البرامج	
17,330,000	2,230,000	7,600,000	7,500,000	التمويل المتوفر حسب مؤشرات الموازنة والمنح	
(2,670,000)	(595,000)	(970,000)	(1,105,000)	فجوة التمويل	